

	Јавна здравствена установа Дом здравља Добој			ПЛ-64-001
Политика квалитета				
Страна 1 од 1	Издање: 1	Важи од: 24.04.2018.	Одобрио директор др Радослав Николић спец. интерне медицине	Копија број 2

Јавна здравствена установа Дом здравља Добој надлежна је за пружање услуга примарног нивоа здравствене заштите. Политика квалитета саставни је дио укупне пословне политике чије је основно начело стални напредак, поштовање захтјева и задовољење потреба свих корисника услуга, запослених и друштвене заједнице у цјелини.

Уз то вишедеценијско искуство у раду, друштвено одрговорно пословање, значајни кадровски, просторни и други капацитети гаранција су за пружање свеобухватне и квалитетне здравствене заштите.

У циљу унапређења квалитета ЈЗУ Дома здравља Добој, ће успоставити и перманентно одржавати систем управљања квалитетом у складу са захтјевима одговарајућих стандарда.

У складу са тим оваквом Политиком квалитета чинимо да се обезбиједи:

- Да наше услуге задовољавају прописе и стандарде као и очекивања корисника у погледу доступности, квалитета и сигурности.
- Повећање задовољства корисника услуга и других заинтересованих страна и стицање међусобног повјерења.
- Тимски рад, клима сарадње, поштовање етичких норми, укључивање запосленог особља у креирање и побољшање радних процеса и услуга.
- Континуиран система побољшања квалитета и одговорности руководиоца свих нивоа и свих запослених.
- Оптимално планирање свих ресурса и активности у установи.
- Повећање ефективности и ефикасности уз рационално кориштење расположивих ресурса.
- Спровођење одговарајућих програма обуке, образовања и мотивације свих запослених.
- Усклађен одрживи развој, побољшање перформанси и препознатљивост као успјешне здравствене установе.

Политика квалитета се остварује у координацији и са осталим политикама установе.

Сви запослени у установи обавезни су да познају Политику и да је примјењују у раду. Преиспитивање реализације циљева Политике квалитета се спроводи једном годишње а комплетна ревизија врши се једном у четири године, а у складу са потребама и раније.