

	Јавна здравствена установа Дом здравља Добој	ПЛ-64-003		
Политика квалитета службе за дијагностику – одјела за лабораторијску дијагностику				
Страна 1 од 1	Издање: 1	Важи од: 24.04.2018.	Одобрено директор др Радослав Николић спец. интерне медицине	Копија број 2

Политика квалитета Службе за дијагностику – Одјела за лабораторијску дијагностику је саставни дио политике квалитета ЈЗУ Дома здравља Добој.

Одјел за лабораторијску дијагностику ЈЗУ Дома здравља Добој обавља стандардне хематолошке анализе, анализе коагулационог статуса, биохемијске анализе у крви и урину, као и анализе урина и фецеса.

Наш задатак је да помажемо својим корисницима да сачувају своје здравље и да обезбиједимо докторима да у што скоријем могућем року добију неопходне резултате за постављање дијагнозе, праћење тока болести и процјену ефикасности примјењене терапије.

Указано повјерење пацијената оправдавамо својом професионалном бригом о здрављу и изградњом односа узајамне сарадње у савладавању здравствених тегоба наших пацијената. Наш циљ је трајно одржати њихово повјерење, очувањем права на приватност и повјерљивост и да сваки долазак буде препорука за будуће посјете.

Одјел пружа услуге лабораторијске дијагностике на професионалан и непристрасан начин у складу са законом, прописаним правилима, процедурама, упутствима и добром лабораторијском праксом.

Стално истражујемо могућности за даља побољшања у раду, за добробит наших корисника.

Сврха нашег система квалитета поразумијева:

- Правилно кориштење и одржавање опреме,
- Примјену добре лабораторијске праксе,
- Поштовање уговорених рокова испитивања и законских прописа,
- Стално унапређење метода испитивања и стучности запослених,
- Надзор и контролу поступака испитивања,
- Уважавање и разматрање свих захтјева друштва, а прије свега заштиту животне средине, здравља и безбиједности на раду.

Наши циљеви су сљедећи:

- Доследно испуњавање стандарда ISO 15189,
- Ваљано и ефикасно испуњавање захтјева пацијената и доктора,
- Рационално пословање уз одржавање квалитета,
- Увођење нових метода испитивања у складу са захтјевима пацијената,
- Примјена најсавременијих знања из области лабораторијске дијагностике,
- Континуирана обука и усавршавање запослених,
- Повећање стандарда запослених у складу са могућностима

Политика квалитета лабораторије се континуирано преиспитује и ажурира сваке четири године, уз подршку и сарадњу свих запослених у лабораторији.